

TECHNIK KVALITY – OTK GROUP, a.s. Kolín

Náplň práce:

- řízení procesu zákaznických reklamací
- příjem reklamací a jejich evidence v systému
- zajištění technické podpory při řešení reklamací
- zastupování společnosti při jednáních o reklamacích
- návrhy řešení reklamací
- pravidelný reporting a škodní komise
- aktivní spolupráce a komunikace s výrobou a dalšími úseky společnosti

Požadujeme:

- SŠ/ VŠ nejlépe technického nebo polygrafického směru
- předchozí zkušenosti na obdobné pracovní pozici vítány
- praktická zkušenost vyřizováním reklamací velkou výhodou
- znalost nástrojů kvality
- znalost anglického jazyka na komunikativní úrovni - výhodou
- uživatelská práce na PC a MS Office (Excel na velmi dobré úrovni)
- technické myšlení
- aktivní přístup k práci a samostatnost
- týmový duch a flexibilita
- ochotu učit se novým věcem

Nabízíme:

- zaměstnání ve stabilní české společnosti s dlouholetou tradicí
- odpovídající finanční ohodnocení
- odborné zaučení a vzdělávání
- možnost jazykové výuky na pracovišti
- dotované stravování ve firemní kantýně
- zvýhodněné mobilní tarify i pro rodinné příslušníky zaměstnanců
- podpora sportovních a volnočasových aktivit
- další firemní benefity

Rozhodující jsou tyto znalosti: dobrá znalost Excelu, technické myšlení, AJ na úrovni dorozumění se, předchozí zkušenosti v kvalitě jsou spíše velkou výhodou.

V případě zájmu prosím směřujte profesní životopis na:

Eva Salačová DiS.

Specialista lidských zdrojů

OTK GROUP, a.s.

Plynářská 233, 280 02 Kolín

CZECH REPUBLIC

tel.: +420 321 759 441

mobil: +420 725 980 356

E-mail: eva.salacova@otk.cz

<http://www.otk.cz>